

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI
ZONA INTEGRITAS PERSEPSI ANTI KORUPSI (ZI SPAK)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
KELAS I B
TRIWULAN II PERIODE APRIL - JUNI 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO, KELURAHAN
MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN
TELP/FAX. (0711) 5723669
website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Presepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survey Presepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survey Presepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.



Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

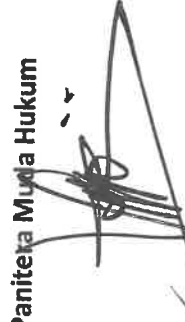
Triwulan II Periode Tanggal 1 April 2026 s.d. 30 Juni 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Rabu, 01 Juli 2026



Panitera Muda Hukum


A. HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera


BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H., M.H.
NIP. 197908252006042002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	5
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	10
A. KRITERIA RESPONDEN.....	10
B. METODE PENGACAHAN.....	12
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	12
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	14
A. ANALISIS HASIL SURVEI	14
BAB IV DATA SURVEI	18
A. DATA RESPONDEN.....	18
B. DATA DUKUNG LAINNYA.....	20

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada periode bulan April sampai dengan Juni 2026 dan diperoleh sebanyak 55 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?

Pilihan jawaban:

- o Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- o Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- o Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- o Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

2. Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?

Pilihan jawaban:

- o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parsel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilalan ?

Pilihan jawaban:

- o Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- o Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflekan melalui berbagai istilah seperti

"uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih" , dsb).

4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?

Pilihan jawaban:

- o Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)
- o Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi sepereti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- o Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).
- o Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih" , dsb).

5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?

Pilihan jawaban:

- o Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.
- o Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.

- o Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.
- o Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

1. Usia Responden

Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 29 tahun s/d 39 tahun.

No.	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	19	34,55
2	29 - 39 Th	18	32,73
3	40 - 49 Th	10	18,18
4	50 - 59 Th	2	3,64
5	Di atas 60 Th	6	6,67
Total		55	100,00

2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, responden paling banyak adalah berjenis kelamin laki-laki.

No.	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	37	88,89
2	Perempuan	18	11,11
Total		55	100,00

3. Domisili Responden.

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, responden seluruhnya adalah berdomisili di Prov.Sumatera Selatan.

No.	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Prov. Sumatera Selatan	55	100,00
2	Diluar Prov. Sumatera Selatan	0	0
Total		55	100,00

4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar pendidikan S 1.

No.	Pendidikan	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	2	4,44
3	SMK	1	2,22
4	SMA	12	26,67
5	DIPLOMA 1	0	0,00
6	DIPLOMA 2	0	0,00
7	DIPLOMA 3	0	0,00
8	S 1	25	55,56
9	S 2	5	11,11
10	S 3	0	0,00
Total		45	100,00

5. Pekerjaan Responden.

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai memiliki pekerjaan sebagai Lainnya.

No.	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	3	8,89
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	2	6,67
4	ADVOKAT	0	0,00
5	SWASTA	19	15,56
6	TENAGA KONTRAK	0	0,00
7	WIRUSAHA	7	20
8	LAINNYA	21	48,89
Total		55	100,00

B. METODE PENCAHAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Kepuasan Masyarakat oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif.

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks atas Survei Persepsi Kualitas pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei Kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi

Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Diskriminasi pelayanan
2	Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan
4	Pungutan liar (pungli)
5	Percaloan/perantara

Mutu Pelayanan		
A	Sangat Baik	88,31 – 100,00
B	Baik	76,61 – 88,30
C	Kurang Baik	65,00 – 76,60
D	Tidak Baik	25,00 – 64,99
		3,53 – 4,00
		3,06 – 3,53
		2,60 – 3,06
		1,00 – 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Persepsi Anti Korupsi untuk setiap ruang lingkup/ indikator:

1. Diskriminasi pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian, mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup diskriminasi pelayanan berada pada kategori “Sangat Bersih dari Korupsi”.

2. Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan ruang lingkup “Pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan” berada pada kategori “Sangat Bersih dari Korupsi”.

3. Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan

masyarakat pengguna layanan pengadilan pada ruang lingkup "Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

4. Pungutan liar (pungli).

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup "Pungutan liar (pungli)", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

5. Percaloan/perantara

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup "Percaloan/perantara", berada pada kategori "Sangat Bersih dari Korupsi".

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Percaloan/perantara	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Pungutan liar (pungli).	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Diskriminasi Pelayanan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Pelayanan prosedur/kecurangan pelayanan diluar	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Kesimpulan:

Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas II sebesar 3,933 atau 98,33%. Indeks tersebut setelah dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada “SANGAT BERSIH DARI KORUPSI TERHADAP PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI KELAS I B”.

BAB IV

DATA SURVEY

A. DATA RESPONDEN

NO	KEPERAWATAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	REMARK
1	Fogi Imanita NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
2	Hendro Sediasen NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
3	Dadi Dwi Pungku Putra NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
4	M. Yusemyah Putra NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
5	Brigitte Afrima Eshband NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
6	Syamsiah NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
7	Adeti NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
8	Agus NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
9	Aushtyan NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
10	Bandi NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
11	Engga Regentow NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
12	Harida NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
13	Muzli Asialudin NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
14	M Yadin NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
15	Amsruh NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
16	Hersani Muliati NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
17	Dina Rini Dima NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
18	Andika Pratama NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
19	Sedrin NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024
20	Agus Saputra H NIP. 198102241981 Jl. A. Satrio, 2, Blok A Komplek A No. 101/101/101	4	4	4	4	4	4	10/10/2024

NO	RESPONDEN	ALAM DOMESAI	BT	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
21	Andika (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
22	PAJAB RIZDI SHAMZUL (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Museum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4
23	Achmad Nurjaya (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Museum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4
24	Agus Zaidin Aulif (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
25	Bahar (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Informasi	4	4	4	4	4	4	4
26	Iskandar Achikanto (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
27	Adhiana, S.H., M.H. (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
28	Sumarto (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
29	Wahy Permawati (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
30	Indahyanti (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
31	Elend (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
32	Bukhari (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
33	Dinas Wahyu A (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
34	Dendi (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
35	Rini Jaya (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
36	RESPONDEN	ALAM DOMESAI	BT	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6
37	Mani (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
38	Yeni (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
39	Ruli (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4
40	Rubani (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4
41	Joko W (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
42	Sodik (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Pendidikan	4	4	4	4	4	4	4
43	Syukri Amos (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4
44	R. Zaidi Sugihwa, S.H (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4
45	Syamsul (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4
46	Adrian Rizki Nurra (1978-04-01) (1978-04-01) (1978-04-01)	Layanan Museum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4

NO	KELOMPOK	DISKORSI	U1	U2	U3	U4	U5	REMARK
46	Guest House 12 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	22 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	22 April 2025
47	Dirinas Bedugdu 13 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	43 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	28 April 2025
48	Hotel Padi Puncak 14 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	26 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	14 April 2025
49	Hotel Pengkajene 15 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	27 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	15 April 2025
50	Adana 16 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	28 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	16 April 2025
51	Sandi 17 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	29 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	23 April 2025
52	Zaki 18 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	30 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	30 April 2025
53	Sunata 19 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	40 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	20 April 2025
54	Mawika 20 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	25 Th Pelayanan Layanan Kamar / Informasi	4	4	4	4	4	25 April 2025
55	Apriyanta 21 Th Pelayanan Layanan Administrasi Umum	34 Th Pelayanan Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	3 April 2025

B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, 3 Nilai Terendah.

↓ 3 UNSUR TERENDAH

- Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ? 4.00
- Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ? 4.00
- Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ? 4.00

2. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, 3 Nilai Tertinggi.

↑ 3 UNSUR TERTINGGI

- Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ? 4.00
- Apakah tidak ada pelayanan di luar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ? 4.00
- Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ? 4.00

3. Tangkapan Layar Aplikasi Si Super, Nilai Indeks SPAK.

[illegible]